

REGULAMIN SERWISU AnkietaPL

§ 1. Definicje

Administrator – na potrzeby niniejszego Regulaminu jest on tożsamy z Usługodawcą.

Ankietowany – osoba fizyczna, której aktywności rejestrowane są w ramach Serwisu na cele realizacji BMTL.

Aplikacja – program możliwy do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem Android lub iOS pozwalający na zbieranie danych Ankietowanych na potrzeby BMTL.

BMTL – badanie mobilności transportowej ludności

GUS – Główny Urząd Statystyczny

Usługobiorca – każdy, kto podpisał lub zawarł w innej formie umowę z Usługodawcą w zakresie opisanych w niniejszym Regulaminie.

Usługodawca – Nuvola Cloud Solutions sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001026661, NIP 8133895448, z siedzibą i adresem: ul. Gen. Mariana Langiewicza 52, 35-021 Rzeszów.

Umowa – zlecenie, określające zasady udostępniania Serwisu, zakres usług utrzymaniowych i serwisowych, okres świadczenia usług dostępu oraz innych usług związanych z dostępem oraz wynagrodzenie z tego tytułu. Umowa może mieć formę papierową lub cyfrową.

Strony – Usługodawca i Usługobiorca.

Serwis – platforma informatyczna umożliwiająca procesy prowadzenia ankiet badawczych przez Usługobiorcę w zakresie badania mobilności transportowej ludności zgodnie z założeniami i wymaganiami Głównego Urzędu Statystycznego

Regulamin – niniejszy dokument.

Polityka Prywatności – dokument umieszczany na witrynie internetowej Administratora w celu poinformowania Ankietowanych o tym, jakie dane osobowe są o nich zbierane i jak będą wykorzystywane.

Konto – konto, do którego dostęp Usługobiorcy możliwy jest wyłącznie po każdorazowym podaniu loginu i hasła, po wcześniejszym zarejestrowaniu się.

Login – ciąg znaków alfanumerycznych, konieczny do uzyskania dostępu do Konta, określany przez Usługobiorcę podczas rejestracji w Serwisie.

Hasło – ciąg znaków alfanumerycznych konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta Usługobiorcy lub Ankietowanego.

Logowanie – każdorazowa czynność umożliwiająca korzystanie przez Ankietowanego lub Usługobiorcę z Serwisu. Możliwa jedynie przy użyciu Loginu i Hasła.

RODO – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Awaria – oznacza zdarzenie, którego przyczyny leżą po stronie Usługodawcy, uniemożliwiające Usługobiorcy korzystanie z Serwisu. Za Awarię nie jest uważana sytuacja, w której brak możliwości korzystania z Usługi jest wynikiem zawieszenia lub przerwy w świadczeniu Usługi dozwolonej w ramach Regulaminu, naruszenia Regulaminu przez Usługobiorcę lub stanowi konsekwencje działania siły wyższej.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz z oferowanych za jego pośrednictwem funkcjonalności.
2. Usługobiorca i Ankietowany jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Umowy oraz Regulaminu.
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie stosuje się postanowienia Regulaminu. W razie rozbieżności pomiędzy Regulaminem a Umową, postanowienia Umowy mają moc nadrzędną.
4. Umowa może wyłączać lub modyfikować niektóre z postanowień Regulaminu.
5. Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja Regulaminu. Niezależnie od powyższego, każdy Usługobiorca korzystający z Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania warunków określonych w Regulaminie i poprzez logowanie się do serwisu potwierdza swoją akceptację dla jego treści.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu dla Usługobiorców, jeżeli będzie to wynikać z indywidualnych uzgodnień z danym Usługobiorcą. Ograniczenie świadczenia Usługi do niektórych Usługobiorców nie narusza praw nabytych, to jest Usługobiorcy, którzy zakupili już daną Usługę lub zawarli Umowę na jej świadczenie otrzymają umówione Usługi na ustalonych zasadach.
7. Usługodawca ma prawo powierzyć bieżącą obsługę Serwisu, w tym Usług świadczonych przez Usługodawcę, osobie trzeciej, bez informowania o tym Usługobiorców.
8. Usługobiorcy i Ankietowani mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem linka zamieszczonego na stronie głównej Serwisu.
9. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za zmianę Hasła po pierwszym zalogowaniu się, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wyborem Loginu, i Hasła.
10. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich zaleceń odnośnie środków bezpieczeństwa, w tym w szczególności do nie przekazywania Hasła oraz Loginu osobom trzecim oraz do regularnego zmieniania hasła. Usługodawca nie odpowiada za skutki utraty lub przekazania osobie trzeciej Loginu lub Hasła.
11. W przypadku stwierdzenia przez Usługobiorcę dokonania nadużycia dostępu do jego Konta lub Subkonta w Serwisie bądź zaistnienia możliwości dokonania takiego nadużycia przez osoby trzecie (kradzież Loginu i Hasła), Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Usługodawcy o zaistniałym naruszeniu. Usługodawca dokona zablokowania dostępu do Konta. Usługodawca nie odpowiada za szkody wyrządzone przez nadużycie przez osoby trzecie dostępu do Konta w serwisie internetowym.

§ 3. Zakres i warunki korzystania z Serwisu

1. W ramach Serwisu Usługodawca zobowiązuje się wobec Usługobiorcy do udostępnienia funkcjonalności pozwalających na przeprowadzenie BMTL według wytycznych GUS.
2. Serwis dostępny jest w Aplikacji instalowanej z poziomu sklepów Google Play i Apple Store.
3. Warunkiem działania aplikacji i prowadzenia BMTL jest zainstalowanie przez Ankiетowanego Aplikacji.
4. Aplikacja po uruchomieniu działa w tle, zbierając informacje na temat Ankiетowanego, w szczególności informacje z modułu GPS urządzenia, na którym została zainstalowana.
5. Dane Ankiетowanego przetwarzane są na serwerach Usługodawcy alokowanych na terytorium Polski i należycie zabezpieczonych.
6. Jeżeli umowa zawarta została na czas określony i zostanie wypowiedziana przez Usługobiorcę przed upływem okresu, na który została zawarta, zobowiązany jest on do zapłaty Usługodawcy kary umownej, stanowiącej równowartość udzielonej Usługobiorcy ulgi pomniejszoną proporcjonalnie do okresu trwania umowy do czasu jej rozwiązania.
7. Strony zastrzegają sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w okolicznościach, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
8. Po upływie 6 miesięcy od dnia zakończenia umowy a w przypadku korzystania przez Usługobiorcę z planów nieodpłatnych – po upływie 6 miesięcy od dnia ostatniego logowania na koncie Usługobiorcy, Usługodawca uprawniony jest do trwałego usunięcia konta Usługobiorcy wraz ze wszystkimi powiązanymi z tym kontem danymi, w szczególności danymi Ankiетowanych.
9. Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług w terminie wysłania Usługobiorcy potwierdzenia zawarcia Umowy.
10. Aplikacja jest bezpłatna. Korzystanie z Aplikacji przez Ankiетowanego jest bezpłatne.
11. Usługodawca wystawi Usługobiorcy fakturę VAT za zamówioną Usługę w postaci elektronicznej.
12. Zarządzanie Serwisem z poziomu Usługobiorcy odbywa się poprzez domenę **ankietapl.com**
13. Środowisko informatyczne Usługobiorcy w celu poprawnego działania Usług musi spełnić poniższe minimalne wymagania techniczne:
 - połączenie z siecią Internet,
 - przeglądarka internetowa w aktualnej wersji – zgodnie z zaleceniami dostawcy. Usługi mogą działać w ramach przeglądarek różnych dostawców, Usługodawca na bieżąco testuje i gwarantuje działanie Usług za pośrednictwem najnowszych dostępnych wersji przeglądarek:
 - Microsoft Edge,
 - Safari.
14. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nieprawidłowe działanie Usług związane z niespełnieniem wymagań technicznych opisanych w ust. 13 powyżej.

15. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 7 powyżej przysługuje Usługodawcy w następujących przypadkach:
- doprowadzenia przez Usługobiorcę do naruszenia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub naruszył uzasadnione prawa osób trzecich;
 - posługiwania się przez Usługobiorcę bez upoważnienia loginem i hasłem nienależącym do niego;
 - spowodowania przeciążenia systemu informatycznego Usługodawcy poprzez niewłaściwe korzystanie z Serwisu;
 - opóźnień w realizacji płatności przekraczających 30 dni;
16. Usługodawca upoważniony jest do czasowego ograniczenia lub wyłączenia możliwości korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę w razie poważnego zagrożenia bezpieczeństwa oprogramowania lub bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych w związku z działaniem Serwisu.
17. Usługodawca nie odpowiada za szkody wywołane zaprzestaniem lub utrudnieniami w korzystaniu z Serwisu, z wyjątkiem Awarii. W przypadku Awarii, jeżeli dostęp do Usługi będzie utrudniony przez okres co najmniej 7 dni lub Usługodawca zaprzestanie świadczenia Usługi na okres co najmniej 7 dni, Usługobiorca może domagać się odszkodowania w granicach rzeczywiście poniesionej straty z wyłączeniem korzyści, jakich spodziewał się w związku z realizacją Usługi.

§ 4. Dane osobowe i poufność

1. Usługodawca jest upoważniony do przetwarzania danych osobowych Ankietowanych przekazanych w związku z instalacją i korzystaniem z Aplikacji, w tym również danych geolokalizacyjnych. Administratorem takich danych jest Usługobiorca, Usługodawca przetwarza takie dane na potrzeby prawidłowego wykonania umowy jako podmiot przetwarzający na polecenie Usługobiorcy.
2. Dane osobowe przetwarzane w Systemie mogą być powierzane osobom trzecim (np. podwykonawcom Usługodawcy), jeżeli jest to konieczne do prawidłowego wykonania Umowy. Usługodawca informuje Usługobiorcę o każdym przypadku podpowierzenia danych osobowych ze wskazaniem danych podmiotu, któremu dane zostały podpowierzone. Usługodawca zobowiązany jest zapewnić, żeby przetwarzanie podpowierzonych danych odbywało się na warunkach nie gorszych niż wynikające z Regulaminu oraz zgodnie z RODO.
3. Dane osobowe wprowadzone do Systemu przetwarzane będą wyłącznie przez upoważnione osoby zaś proces dostępu do tych danych poddany ścisłej kontroli i objęty nadzorem Usługodawcy.
4. Usługodawca podejmie wszelkie środki określone w RODO – a w szczególności środki wymienione w art. 32 RODO celem zabezpieczenia przetwarzanych danych.
5. Usługodawca pomaga administratorowi wywiązać się z jego obowiązków w zakresie związanym z przetwarzaniem danych w Systemie lub poprzez Aplikację.
6. Po zakończeniu obowiązywania Umowy, Usługodawca zgodnie z dyspozycją Usługobiorcy dokona archiwizacji przetwarzanych w Systemie danych osobowych i przekazania archiwum Usługobiorcy bez pozostawiania jakiegokolwiek jego kopii lub dokona trwałego usunięcia

przetwarzanych w Systemie danych, względem których Usługobiorca posiada status Administratora.

7. Usługodawca zobowiązuje się do przekazania wszelkich informacji niezbędnych do oceny przez Usługobiorcę prawidłowości realizacji zadań związanych z przetwarzaniem danych oraz w umówionym terminie umożliwi osobie lub osobom wskazanym przez Usługobiorcę weryfikacji prawidłowości przetwarzania powierzonych danych osobowych.
8. Dane przetwarzane w Systemie nie będą przekazywane przez Usługodawcę poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

§ 5. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Usługobiorca lub Ankietowany.
2. Usługobiorca jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie w celu korzystania z Usługi sprzętem komputerowym lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym a Serwisem.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) utratę przez Usługobiorcę danych w ramach Konta spowodowaną Awarią, awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami z przyczyn nieleżących po stronie Usługodawcy,
 - 2) negatywne konsekwencje braku wylogowania się przez Usługobiorcę z Serwisu po zakończeniu danej aktywności,
 - 3) skutki korzystania z Serwisu i Aplikacji przez Usługobiorcę lub Ankietowanego w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu lub Umowy, a także przyjętymi w tym zakresie zwyczajami, sposób korzystania z Konta i Serwisu przez Usługobiorcę oraz związane z tym ewentualne szkody,
 - 4) skutki wykorzystania w trakcie procesu Rejestracji przez osobę nieuprawnioną adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego osoby, która nie wyraziła na to zgody,
 - 5) szybkość przesyłu danych i związane z tym ograniczenia, stanowiące skutek zaistnienia okoliczności m.in. o charakterze technicznym i technologicznym oraz infrastrukturalnym.za treść jakichkolwiek wypowiedzi Usługobiorcy, wysyłanych za pośrednictwem Serwisu.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu: niedotrzymania z winy Usługodawcy określonego w Regulaminie lub Umowie terminu świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy, lub niewykonania, nienależytego lub wadliwego wykonania Usługi objętej treścią zawartej przez Strony umowy.
2. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu lub Aplikacji, a także reklamacje Usługobiorca może zgłaszać 24 h na dobę, poprzez e-mail wskazany na stronie **ankietapl.com**
3. Reklamację można wnieść w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym usługa miała być wykonana lub nie została wykonana. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Usługodawca niezwłocznie powiadamia Usługobiorcę.

4. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania, licząc od dnia jej wniesienia. Za termin wniesienia reklamacji uznaje się datę przekazania reklamacji Usługodawcy.
5. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu i Aplikacji, w takim zakresie jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie nieprawidłowości jakie zostały zgłoszone przez Usługobiorcę.
6. W trakcie korzystania z Usługi, Usługobiorca zobowiązany jest utrzymywać w poufności Hasła i Login oraz dołożyć najwyższej staranności w celu uniemożliwienia osobom trzecim wejście w posiadanie Loginu lub Hasła.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Usługobiorcy, w zakresie koniecznym dla usunięcia zakłócenia lub problemu w funkcjonowaniu Konta lub Serwisu.

§ 7. Zmiana Regulaminu oraz pozostałe postanowienia

1. Usługodawca jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
2. Nowa treść Regulaminu jest obowiązująca od dnia jego opublikowania na stronie ankietapl.com
3. W stosunku do Usługobiorców, którzy zawarli umowy o świadczenie Usługi na podstawie wcześniejszej wersji Regulaminu, nowa wersja Regulaminu obowiązuje od momentu poinformowania tych Usługobiorców o zmianie, o ile w terminie 7 dni od otrzymania informacji nie złożą oświadczenia o rozwiązaniu Umowy. Zarówno informacja o zmianie Regulaminu jak i oświadczenie o rozwiązaniu umowy ze względu na zmianę Regulaminu mogą zostać złożone w formie e-mailowej.
4. Wszelkie oświadczenia Stron pozostające w związku z zawartą między nimi umową będą kierowane na ich adresy lub adresy e-mail, wskazane w niniejszym Regulaminie lub Umowie.